

***E-learning 2.0* y el Impacto de las Redes Sociales en Línea en los Estudiantes Universitarios**

Introducción y Problemática

En una sociedad basada en el conocimiento, la información ocupa un eje central. La información existe en diversas modalidades y se transmite por múltiples canales. Debido a los avances en la informática, mucha de esta información es digital y fluye a través de Internet. Esto ha alterado la forma en que la humanidad trabaja, se divierte y aprende; de ahí el surgimiento del denominado *e-learning*, una modalidad educativa cuya "innovación" ha sido cuestionada por la tendencia a simular formas tradicionales de educar. Esta investigación exploró el concepto de *e-learning 2.0*; los principios del conectivismo como marco de referencia, y el rol de las redes sociales en línea en esta modalidad educativa.

Para Siemens (2004), existen muchas razones para pensar en desarrollar una nueva forma de entender el aprendizaje: la cantidad de conocimiento en el mundo se ha duplicado en los últimos 10 años; una persona promedio tendrá varias funciones a lo largo de su vida laboral; el aprendizaje es ahora un proceso que dura toda la vida; la tecnología está cambiando la forma en que funcionan nuestros cerebros; existe una conexión de todo con todo y; saber dónde es tan importante como saber cómo.

Esto ha llevado a plantear al conectivismo como la respuesta a esta nueva realidad. Para el conectivismo no existe propiamente un proceso de creación o transferencia de conocimiento, más que eso, el conocimiento se desarrolla a través de las conexiones que establecemos. El *e-learning 2.0* ha sustentado su propuesta en los principios del conectivismo. Según el *e-learning 2.0* el aprendizaje se lleva a cabo de manera más informal, los estudiantes aprenden jugando, utilizando contenidos en múltiples medios, aprenden mientras están conectados a la red, pero sobre todo, aprenden mientras están conectados entre ellos y participando en la aportación de contenidos. Por esta razón las redes sociales en línea (RSL) juegan un papel preponderante para la teoría del conectivismo, y por lo tanto, para el *e-learning 2.0*.

Las redes sociales en línea son herramientas accedidas a través de Internet, que son ampliamente utilizadas por los estudiantes universitarios. A pesar de los postulados del conectivismo, el uso RSL no es siempre bien

visto por las autoridades académicas y padres de familia. El hecho de que los alumnos inviertan varias horas a la semana en una herramienta que sirve, aparentemente, solamente para el ocio, y que puede ser utilizada por otras personas con propósitos criminales, ha creado una especie de psicosis alrededor de ellas.

El objetivo principal de este trabajo de investigación fue explorar cómo influyen las RSL en el desarrollo de las competencias informáticas requeridas para el *e-learning 2.0*, en el desarrollo del capital social y en los factores que favorecen que un contacto se convierta en fuente de información en un proceso de aprendizaje.

Método

En esta investigación se decidió seguir el paradigma naturalista, dado que ofrecía un panorama global sobre las experiencias, valores y creencias de los participantes. La investigación, de naturaleza cualitativa con un corte etnográfico, fue realizada en una institución de educación superior privada. La investigación se dividió en dos estudios distintos. El primer estudio tuvo como participantes a 13 profesores familiarizados con el *e-learning* y uso de herramientas *Web 2.0*; utilizó el grupo de enfoque y la entrevista formal como herramientas de recolección y; para hacer el análisis de los datos se siguió el método de comparación constante. Por su parte el segundo estudio, con un diseño etnográfico virtual, tuvo como participantes a 14 estudiantes universitarios y 7 recién egresados de la carrera de Licenciatura en Administración de Tecnologías de Información; utilizó la observación participativa en línea, a través de Facebook, y la entrevista como herramientas de recolección de datos y; se siguió la metodología de Spradley (1980) para analizar los datos provenientes de la observación y el método de comparación constante para la información recopilada de las entrevistas.

Resultados

Dentro de los resultados de esta investigación destacan: (1) las competencias que requieren los alumnos universitarios para el *e-learning 2.0* pueden clasificarse en tecnológicas, actitudinales y cognitivas; (2) las RSL tienen potencial para favorecer el desarrollo de competencias informáticas gracias a su ambiente lúdico, rico en herramientas tecnológicas y que propicia actividades de intercambio de información; (3) las redes sociales en línea tienen potencial para favorecer el desarrollo del capital social, ya que promueven el desarrollo de la confianza, la identificación, la compartición de normas y la adquisición de expectativas y obligaciones y; (4) los factores que favorecen que un contacto sea consultado como fuente de información en una red social en línea

son: accesibilidad, conocimiento sobre el contacto, conocimiento del contacto, cercanía social, prestigio y el conocimiento en persona.

Discusión y Conclusión

Hoy, como seguramente ha sucedido siempre, se suele cargar de culpas a los nuevos desarrollos tecnológicos. Esta actitud es quizás, en parte, ocasionada por el miedo a lo desconocido, por no entender bien de qué se trata y no tener los medios para guiar a los jóvenes en su uso. Sin embargo, ninguna herramienta es, por sí misma, positiva o negativa. Es la forma en que se utiliza lo que hará la diferencia entre un resultado positivo y uno negativo. Una misma herramienta puede salvar una vida o terminar con ella, para muestra, el bisturí.

Las redes sociales en línea son herramientas que bien utilizadas pueden traer beneficios importantes a cualquier persona, incluyendo por supuesto a aquellos que son estudiantes universitarios. Aun consciente del hecho que el mal uso de estas herramientas puede causar distracción, pérdida de tiempo, pérdida de privacidad, entre otros aspectos negativos, como cualquier herramienta su buen uso puede traer grandes beneficios:

- Ayuda a desarrollar las competencias informáticas. El uso de RSL favorece el desarrollo de competencias informáticas que les serán útiles a los estudiantes universitarios no sólo para aprender bajo un paradigma del *e-learning 2.0*, sino quizás para ser profesionistas más eficientes. Algunos usuarios de estas RSL aprenden la lógica del *Web 2.0*, desarrollan las habilidades necesarias para *subir fotos y videos* a la red, aprenden a usar la tecnología móvil, aprenden a editar fotos y videos, a usar *Blogs*, entre otras cosas. Muchos de estos aprendizajes los adquieren por la simple motivación de hacer alguna broma.
- Ayudan a desarrollar el capital social. Es sabido que un elemento clave para compartir el conocimiento es la confianza. A mayor confianza, mayor transferencia de conocimiento. El uso de las RSL favorece el desarrollo del capital social, por consiguiente la confianza y la transferencia de conocimiento. Las RSL favorecen el desarrollo del capital social, ya que permiten la interacción constante en un ambiente informal y relajado, así como el acceso a información personal del contacto.
- Ayudan a administrar repositorios de información. Los contactos de una red social, según el conectivismo, representan potenciales repositorios de información para alcanzar el aprendizaje. Las RSL permiten que un usuario administre no contactos, sino potenciales fuentes de información. A través de estas redes, un usuario tiene la posibilidad de hacer listas de usuarios con algún criterio que le permita, en un momento dado, discernir entre quién de sus contactos puede ser una fuente de información confiable ante un requerimiento de aprendizaje.

Las instituciones educativas pueden aprovechar el *e-learning 2.0*, ya sea como parte curricular, o simplemente como un apoyo extra a una clase. Para ello, el profesor tendrá que promover el desarrollo de competencias informáticas y aprovechar la naturaleza social de sus alumnos, pero sobretodo tendrá que ceder el protagonismo en la generación de conocimiento, al igual que en un concierto sinfónico el director de orquesta da la espalda al público, y permite que los miembros de su orquesta entreguen su música.

Referencias

Siemens, G. (2004). *Connectivism: A learning theory for the digital age*. Recuperado el 18 de septiembre de 2008, de <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.htm>

Spradley, J. (1980). *Participant Observation*. USA.: Harcourt Brace Jovanovich

- **Datos sobre el autor:**

- ✓ Nombre: Gabriel Valerio Ureña
- ✓ Centro de Sistemas de Conocimiento
- ✓ Doctorado en Innovación Educativa, Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, 2010.
- ✓ Profesor Investigador
- ✓ gvalerio@itesm.mx

- **Temática:** Educación

- **Resumen y palabras clave**

- En una sociedad basada en el conocimiento, la información ocupa un eje central. La información existe en diversas modalidades y se transmite por múltiples canales. Debido a los avances en la informática, mucha de esta información es digital y fluye a través de Internet. Esto ha alterado la forma en que la humanidad trabaja, se divierte y aprende; de ahí el surgimiento del denominado *e-learning*, una modalidad educativa cuya "innovación" ha sido cuestionada por la tendencia a simular formas tradicionales de educar. Esta investigación exploró el concepto de *e-learning 2.0*; los principios del conectivismo como marco de referencia, y el rol de las redes sociales en línea en esta modalidad educativa.
- Conectivismo, e-learning 2.0, redes sociales en línea

- **Abstract y keywords**

- In a society based on knowledge, information takes a central axle. Information exists in diverse modalities and it is transmitted through out multiple channels. Due to the advances in computer literacy, much of this information is digital and flows through the Internet. The knowledge based society has altered the way in which humanity works, has fun and learns, from there the emergence

of the so-called *e-learning*, a form of education whose “innovation” has been challenged by the tendency of simulating traditional ways of teaching. This investigation explores the *e-learning 2.0* concept, the connectivism principles as a framework, and the role of online social networks in this form of education.

- Connectivism, e-learning 2.0, Online Social Networks
- **Asesor:** Dr. Jaime Ricardo Valenzuela González, jrvg@itesm.mx